

Informationsblatt zur aktuellen Lage

Synaps Care berät Unternehmen rund um das Thema gesundheitsbedingte Ausfälle und übernimmt das gesamte Absenzen-Management.

Grundleistung

Ob bei kurzen oder längerfristigen Ausfällen: Unternehmen sind durch gesundheitsbedingte Absenzen oft mit **verunsicherten Mitarbeitenden** konfrontiert und das Einschätzen des besten Vorgehens für jeden individuellen Fall geht über den Kompetenzbereich und das Know-how der meisten Unternehmen hinaus.

Synaps Care professionalisiert das gesundheitsbedingte Absenzen-Management, das heisst:

- Die Mitarbeitenden melden sich bei einem Ausfall bei Synaps Care ab – telefonisch oder per App.
- **Synaps Care kontaktiert die erkrankte Person** und legt das beste und effizienteste Vorgehen fest. Die Beratung erfolgt unter Berücksichtigung der aktuellen Erkrankung sowie der medizinischen Vorgeschichte.
- Der Arbeitgeber erhält oder erfährt keine Gesundheitsdaten ohne die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person. Er wird lediglich darüber informiert, dass und wie lange die Person schätzungsweise ausfällt.
- **Synaps Care bleibt mit der erkrankten Person in Kontakt** und informiert diese aufgrund der persönlichen Situation über die Möglichkeiten.
- Durch die **professionelle organisatorische Begleitung** von erkrankten Mitarbeitenden können Mitarbeitende tendenziell früher wieder zurückkehren, **Gesundheitskosten gespart werden und Problemfälle können frühzeitig erkannt** und richtig weitergeleitet werden.
- Die Unternehmen werden ihrer **Fürsorgepflicht vollumfänglich gerecht** – und werden gleichzeitig entlastet.

Aktuell: Unterstützung während der Pandemie

Synaps Care bietet aufgrund der Situation **temporäre Unterstützung** für das Auslagern des Absenzen-Managements. Die Dienstleistung kann **kurzfristig und unkompliziert** für interessierte Unternehmen aufgesetzt werden – im Verlauf von einem bis drei Tagen nach Kontaktaufnahme sind wir vollumfänglich einsatzbereit.

Die Vertragsdauer für dieses Angebot ist auf vier Monate beschränkt und wird **nicht automatisch verlängert**, denn es geht uns um die **akute Unterstützung während der Pandemie**.

Inkludiert sind folgende Leistungen:

- Datenübernahme von Arbeitgeber für die Kontaktaufnahme
- Aufschalten der Synaps-App für die **Absenzmeldungen** durch die Mitarbeitenden
- **Kontakt zu und Betreuung von** erkrankten oder verunfallten Mitarbeitenden während der ersten 30 Tage ihrer Absenz
- Die Vertragsdauer ist auf vier Monate beschränkt und wird nicht automatisch verlängert.

Interessiert? Wir sind schnell und pragmatisch.

Bei Interesse treten Sie mit uns über die untenstehenden Angaben unverbindlich in Kontakt:

- Wir unterbreiten Ihnen daraufhin den Zusammenarbeitsvertrag im oben aufgeführten Kostenrahmen.
- Sie informieren Ihre Mitarbeitenden gemäss einer von uns zur Verfügung gestellten digitalen Informationsbroschüre über die neue Betreuung.
- Sie übergeben uns Kontaktdaten der Mitarbeitenden per Excel für die Betreuungsaufnahme.
- Sie teilen uns die Meldestellen je Mitarbeitender mit.

Die Mitarbeitenden erhalten den Zugang zur Synaps-Melde-App, mit der sich mit uns in Verbindung setzen können.

Kontakt

Synaps Care AG
Alpenblickstrasse 20
CH-8853 Lachen

Telefon +41 44 344 45 03
E-Mail welcome@synaps.ch

www.synaps.ch