

# Ci sta a cuore la sua salute!

Il Synaps Care-Management

## Introduzione

**Si immagini di accomodarsi, una sera dopo una dura giornata lavorativa, nella sua poltrona di casa, e di volersi rilassare guardando la sua trasmissione televisiva preferita. Accende il televisore e sullo schermo compare la scritta: «Siamo spiacenti ma, a causa di malattia, oggi non andrà in onda nessuna trasmissione.»**

**Impensabile? Forse non del tutto – sotto forma diversa.**

Regolarmente ci dimentichiamo che dietro a tutto ciò che acquistiamo come prodotto e utilizziamo come prestazione di servizio, ci sono delle persone – con i propri alti e bassi.

Noi vogliamo e dobbiamo occuparci dei collaboratori nella nostra azienda, anche in quelle giornate in cui, a causa di malattia o incidente, esse non sono in grado di lavorare.

Affinché i nostri collaboratori, in queste situazioni, non vengano abbandonati a loro stessi, adottiamo rispettive misure finanziarie come, per esempio, assicurazioni, versamenti continuati del salario, assistenza medica ecc. L'ambito ancora da perfezionare è, a tale riguardo, l'assistenza e il supporto personale durante il periodo d'assenza dal posto di lavoro.

Per diverse ragioni, non è facile prendersi carico di tale responsabilità, ed è necessario l'apporto di tutti. Per questo motivo ci appoggiamo a una ditta indipendente che assiste i nostri collaboratori durante il loro periodo d'inabilità lavorativa occupandosi di loro in questi frangenti: consulenti competenti dell'azienda Synaps Care AG.

## Perché Care Management

**Come può funzionare un'impresa quando i dipendenti sono malati? Ci siamo posti anche questa domanda. Al fine di migliorare la salute e la motivazione dei nostri dipendenti, abbiamo deciso di allestire, insieme a Synaps, un'assistenza attiva rivolta ai collaboratori ammalati o vittime di un incidente.**

Malattie e incidenti fanno purtroppo parte della nostra vita, e non possono essere prevenute o eliminati del tutto.

L'obiettivo di datore di lavoro e di Synaps Care AG è quello di assistere i collaboratori assenti e di occuparsi di loro in caso di problemi. Soltanto in questo modo, il paziente può dedicarsi completamente e in tutta tranquillità al proprio ristabilimento.

Assenze e conseguenti costi aggiuntivi per la sostituzione di collaboratori, coordinamento lavorativo, inabilità al lavoro ecc. comportano, ogni anno, cospicue spese che preferiremmo investire nei nostri stessi collaboratori.

Attraverso l'introduzione del Care Management, viene

- migliorato il servizio fornito ai nostri clienti
- ridotto il carico supplementare che grava sui collaboratori a causa di ore straordinarie e aumento delle spese
- incrementata la motivazione dei dipendenti

In questo progetto sono i collaboratori a essere al centro dell'attenzione.

## Synaps

**Synaps Care AG pone in primo piano la persona e la sua duratura abilità al lavoro.**

Synaps Care AG è un'impresa giovane che si occupa del coordinamento tra azienda, collaboratori e le Compagnie d'assicurazione riguardo a tutte le tematiche legate all'assenza dal posto di lavoro.

Assistiamo il dipendente ammalato o vittima di un incidente cercando di facilitare la sua guarigione e il suo ritorno sul posto di lavoro.

Se lei dovesse trovarsi in una situazione d'emergenza, avesse bisogno di aiuto o assistenza, avesse avuto un incidente o si fosse ammalato/a e non sapesse cosa fare, chiami semplicemente la Synaps Hotline (0800 79 62 77).

We care!

## Cosa cambia

**Il Care Management di datore di lavoro è incentrato sulla sua persona e sulla sua salute.**

- La sua notifica d'assenza può essere presa in consegna in qualsiasi momento (servizio 24 ore su 24).
- Non si deve occupare più dei successivi passi necessari.  
Il suo superiore riceverà subito le informazioni necessarie sul suo conto.
- Potrà godere di assistenza e consulenza affinché riceva le cure adeguate.
- Può ristabilirsi anche senza certificato medico.
- Il suo ritorno sul posto di lavoro verrà comunicato tempestivamente al suo datore di lavoro.
- L'addetto all'assistenza Synaps è in qualsiasi momento a sua disposizione in caso di domande o problemi.
- L'assistenza e la consulenza sono completamente volontarie – una mera prestazione d'aiuto.
- Synaps è un'azienda indipendente e tratta le sue informazioni con accuratezza e la necessaria discrezione.

## Cosa cambia

**Le innovazioni implicano sempre anche dei cambiamenti.**

**Cosa comporta ciò in particolare per lei? Quali cambiamenti dovrà affrontare in futuro?**

- In futuro, non dovrà più informare il suo superiore della sua assenza bensì servirsi direttamente della Synaps Hotline (spiegato più avanti).
- La notifica dell'assenza deve avvenire quanto prima possibile, indipendentemente dall'orario (il servizio è attivo 24 ore su 24).
- Dopo la notifica d'assenza, nel corso della giornata un addetto all'assistenza Synaps si metterà in contatto con lei.
- L'obbligo del certificato medico a partire dal 3° giorno viene temporaneamente sospeso e applicato soltanto in casi specifici.
- A seconda dell'assicurazione sanitaria, Synaps le mette a disposizione una consulenza medica telefonica (telemedicina).
- Synaps le fornisce consulenza nella scelta del medico e i recapiti degli uffici di contatto competenti.

## Cosa fare in caso di malattia o incidente

Non appena si sente inabilitato/a al lavoro, chiama subito la Synaps Hotline:

- ☎ per Telefono: 0800 synaps = 0800 79 62 77
- ☎ per Synaps-App

## Riservatezza e discrezione

**Ognuno ha diritto alla tutela della propria persona. Informazioni sulla persona e sulla salute sottostanno a chiari principi giuridici ed etici.**

Durante la fase d'assistenza, Synaps Care Management riceve da lei informazioni che dovranno essere gestite in maniera riservata e in tutta sicurezza.

Dati inerenti alla sua salute vengono messi a disposizione di terzi soltanto dietro suo espresso consenso.

Il datore di lavoro non ha accesso a questi dati.

Il dipendente ha la possibilità e il diritto di visionare i dati in possesso di Synaps Care AG.