

Sie liegen uns am Herzen!

Das Synaps Care-Management

Einführungswort

Stellen Sie sich vor, Sie setzen sich abends nach einem harten Arbeitstag zu Hause in Ihren Sessel, machen es sich gemütlich, lassen Ihre Seele baumeln und möchten nun am Fernsehen Ihre Lieblingssendung sehen. Sie stellen den Fernseher an und sehen auf dem Bildschirm geschrieben: „Es tut uns leid, aber infolge Krankheit können wir heute keine Sendungen übertragen“. Undenkbar? Oder in einer anderen Form eben doch!

Wir vergessen immer wieder, dass hinter allem, was wir als Produkt oder Dienstleistung kaufen und anwenden, Menschen stehen. Menschen mit ihren Höhen und Tiefen.

Wir müssen und wollen uns um die Mitarbeitenden in unserem Unternehmen kümmern. Auch während diesen Schattentagen, an denen die Arbeitsleistung infolge Krankheit oder Unfall nicht erbracht werden kann.

Damit für unsere Mitarbeitenden in dieser Situation auch gesorgt wird, wurden entsprechende finanzielle Vorkehrungen getroffen, wie Versicherungen, Lohnfortzahlungen, medizinische Betreuung usw. Ein wichtiger Punkt soll jedoch auch die menschliche Betreuung und Unterstützung während der Abwesenheit sein.

Diese Verantwortung zu erfüllen ist aus verschiedenen Gründen nicht einfach und bedarf der Mithilfe aller. Deshalb unterstützt Sie Synaps als unabhängiger und neutraler Partner und steht allen Mitarbeitenden während ihrer Arbeitsunfähigkeit als kompetenter Betreuer und Berater vertrauensvoll zur Seite.

Warum Care-Management

Wie kann eine Unternehmung funktionieren, wenn ihre Mitarbeitenden krank sind?

Um die Gesundheit und Motivation aller Mitarbeitenden zu verbessern, übernimmt die Synaps die Betreuung bei Arbeitsunfähigkeit – eine aktive Betreuung der erkrankten und verunfallten Mitarbeitenden – losgelöst vom direkten Einfluss des Arbeitgebers.

Unfälle und Krankheiten sind Bestandteil unseres Lebens und können nicht ganz verhindert werden.

Das Ziel Ihres Arbeitgebers sowie von Synaps ist es, den abwesenden Mitarbeitenden zu unterstützen und ihm bei Problemen zur Seite zu stehen. Nur so kann sich der Patient voll und ganz auf seine Erholung konzentrieren und in Ruhe gesund werden.

Absenzen und die daraus entstehenden Zusatzkosten für Mitarbeiter-Ersatz, Arbeitskoordination, Erwerbsausfälle, usw. führen jedes Jahr zu hohen Ausgaben, die wir viel lieber in unsere Mitarbeitenden – also Sie – investieren würden. Durch die Einführung des Care-Managements sollen:

- der Service für unsere Kunden besser sichergestellt,
- die zusätzliche Belastung für die Mitarbeitenden durch Überstunden und Mehraufwand verringert,
- die Mitarbeitenden bei Arbeitsunfähigkeit begleitet und unterstützt sowie
- die Motivation der Angestellten gesteigert werden.

Bei diesem Projekt stehen Sie – der Mitarbeitende – im Mittelpunkt.

Wer ist Synaps

Synaps stellt den Menschen und dessen langfristige Arbeitsfähigkeit in den Mittelpunkt ihres Tuns.

Synaps übernimmt die Koordination zwischen dem Arbeitgeber, den Mitarbeitenden und den Versicherungsgesellschaften für alle Themen im Bereich Absenzen-Management sowie die entsprechende Abwicklung.

Synaps betreut die arbeitsunfähigen Mitarbeitenden und versucht, die Genesung und Rückkehr zum Arbeitsplatz zu erleichtern. Das Wohl des Mitarbeitenden und dessen langfristige Arbeitsfähigkeit stehen dabei im Mittelpunkt. Synaps kümmert sich rund um die Uhr um die arbeitsunfähigen Mitarbeitenden und begleitet sie zurück an den Arbeitsplatz.

Synaps ist vom Arbeitgeber beauftragt, ist aber nicht weisungsgebunden. Dank dem Vertrauen von beiden Seiten – nämlich seitens des Arbeitgebers wie auch des Mitarbeitenden – kann Synaps spezifischer auf die Bedürfnisse der erkrankten und verunfallten Mitarbeitenden eingehen und einwirken, ohne dabei die Privatsphäre des Menschen zu verletzen.

Sind Sie in einer Notsituation, brauchen Sie Rat und Hilfe, haben Sie einen Unfall oder eine Krankheit, wissen Sie nicht weiter – so rufen Sie die Synaps-Hotline (0800 79 62 77) an.

We care!

Ihr Vorteil

Das Care-Management Ihres Arbeitgebers ist auf Sie und Ihre Gesundheit ausgerichtet.

- Ihre Absenzenmeldung kann jederzeit (24 Std.-Service) entgegengenommen werden.
- Sie müssen sich nicht mehr um die weiteren erforderlichen Schritte kümmern. Ihr Vorgesetzter erhält direkt von Synaps die nötige Abwesenheits-Information.
- Sie werden unterstützt und beraten, damit Sie die richtige Pflege erhalten.
- Ihre Rückkehr an den Arbeitsplatz wird Ihrem Arbeitgeber rechtzeitig gemeldet: Sie werden dort erwartet.
- Die Betreuungsperson von Synaps steht Ihnen bei Fragen oder Problemen jederzeit zur Seite.
- Die Unterstützung und Beratung sind vollkommen freiwillig und eine reine Hilfestellung.
- Synaps ist unabhängig und behandelt Ihre Informationen mit Sorgfalt und der erforderlichen Diskretion.

Was verändert sich

Neuheiten bedeuten auch immer Veränderungen und Umstellungen.

Was bedeutet dies im Speziellen für Sie? Welchen Veränderungen werden Sie in nächster Zeit ausgesetzt sein?

- Ab dem Zeitpunkt der Einführung werden Sie sich nicht mehr wie bis anhin bei Ihrem Vorgesetzten abmelden, sondern direkt (wie später beschrieben) über die Hotline von Synaps.
- Die Meldung der Absenz muss so früh wie möglich erfolgen, egal zu welcher Uhrzeit (24-Std.-Service).
- Nach der Meldung der Abwesenheit wird im Verlaufe des Tages eine Betreuungsperson von Synaps mit Ihnen Kontakt aufnehmen.
- Je nach Krankenversicherung vermittelt Ihnen Synaps ärztlichen Rat per Telefon (Telemedizin).
- Synaps berät Sie bei der Arztsuche und vermittelt Ihnen die richtigen Kontaktstellen.
- Synaps gewährleistet die ärztliche Schweigepflicht. Die im Verlaufe der Betreuung erhaltenen gesundheitlichen Informationen unterliegen der Geheimhaltung und verbleiben bei den Ärzten.

Was ist bei Krankheit oder Unfall zu tun

Sobald Sie sich arbeitsunfähig fühlen, müssen Sie sich bei Synaps Care AG melden. Sie haben zwei Möglichkeiten:

- ☎ per Telefon: 0800 sy na ps = 0800 79 62 77
- ☎ per Synaps-App, das Sie über Ihren App-Shop herunterladen können.

Vertraulichkeit und Diskretion

Jeder Mensch hat das Recht auf Schutz seiner Persönlichkeit.

Informationen über seine Gesundheit und seine Person unterliegen speziellen gesetzlichen und auch ethischen Grundsätzen.

Synaps erhält von Ihnen während der Betreuungsphase Informationen, die vertraulich behandelt werden müssen. Diese Informationen werden bei Synaps sicher verwaltet.

Daten über Ihre Gesundheit werden nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis an bestimmte Stellen weitergegeben.

Ihr Arbeitgeber wird von Synaps lediglich über die Abwesenheit und die voraussichtliche Dauer informiert und erhält lediglich eine periodische, anonymisierte Auswertung mit standardisierter Diagnose, wie z.B. Grippe, allg. Erkrankung etc. Ihr Arbeitgeber hat kein Einsichtsrecht in die bei Synaps gespeicherten und bearbeiteten Daten über die Mitarbeitenden.

Jeder Mitarbeitende hat das Recht und die Möglichkeit, seine bei „Synaps Care AG“ gespeicherten Daten einzusehen.